

DIENTVERLENINGSDOCUMENT

1) Inleiding

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan de goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de verzekerings-bedrijfstak een gedragscode opgesteld. Deze gedragscode schrijft voor aan welke punten assurantiekantoren minimaal aandacht moeten besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten. Het betreft hier de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair, de GDI. Zorg Verzekerd heeft deze gedragscode onderschreven. In onze voorlichting tracht Zorg Verzekerd dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud hiervan. De complete tekst van deze gedragscode kunt u vinden op onze website: <http://www.zorg-verzekerd.nl> of schriftelijk aanvragen.

2) Wie is Zorg Verzekerd

Zorg Verzekerd is een intermediair op het gebied van verzekeringen. Onze taak is het, samen met u een persoonlijke inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's afgedekt kunnen worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel goed aansluiten bij uw wensen en situatie. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen of banken waar de verzekeringen en/of hypotheek voor u worden ondergebracht.

3) De Zorg Verzekerd diensten

Zorg Verzekerd kan u adviseren op het gebied van:

a) Schadeverzekeringen:

Met dit soort verzekeringen kunt u, binnen het kader van de verzekeringsvoorwaarden, schade vergoed krijgen, welke u lijdt in geval van o.a. arbeidsongeschiktheid, brand, verlies of diefstal van goederen, een aanrijding. U kunt hierbij denken aan auto-, opstal-, inboedel-, aansprakelijkheids-, ziektekosten-, arbeidsongeschiktheid-, ongevallen- en reisverzekeringen.

b) Levensverzekeringen:

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen waarmee u spaart voor een aanvullend pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld of andere (toekomstige) zaken. Voorbeelden hier van zijn: koopsompolis, studieverzekering, een gemengde verzekering in combinatie met een hypotheek of financiering, lijfrente en spaarverzekering.

c) Hypotheken:

De doelstelling van Zorg Verzekerd ten aanzien van hypotheek is er voor te zorgen dat de financiering van uw woning (bijvoorbeeld aankoop/verbouwing) aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden.

4) Wat verwacht Zorg Verzekerd van u?

U mag aan onze dienstverlening en adviezen eisen stellen, maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in het geval van bijvoorbeeld schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden. Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk, ter voorkoming dat risico's niet zijn afgedekt. Wijzigingen van uw persoonlijke situatie betreffen onder meer de volgende onderwerpen; geboorte, verhuizing, samenwonen, huwelijk, verbouwing van uw woning en wijzigingen van bestemming van uw woning, beroep, werkgever, en beëindiging of wijziging van elders lopende verzekeringen. Zorg Verzekerd onderhoudt de contacten met verzekeraars en banken in uw belang. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van uw eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar en/of bank.

Zorg Verzekerd vraagt u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en bij het door u constateren van onjuistheden dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

5) De bereikbaarheid van Zorg Verzekerd

Zorg Verzekerd wil goed bereikbaar zijn voor haar relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen;

Bezoekadres en correspondentie adres :Zorg Verzekerd
Overschiestraat 63
1062 XD Amsterdam.
website : <http://www.zorg-verzekerd.nl>
E-mail : info@zorg-verzekerd.nl
Telefonisch : 020-3460757

Wij zijn maandag t/m vrijdag geopend van 09:00 t/m 17:30 uur. Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestigt u deze dan ook per post of e-mail.

6) De te betalen premie

De premiebetaling geschiedt rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij of de bank of instelling waar de verzekeringen zijn ondergebracht.

7) De relatie met verzekeraars en banken

Zorg Verzekerd is onafhankelijk. Dat wil zeggen, dat wij vrij zijn u producten van verschillende verzekeringsmaatschappijen en banken te adviseren. Dat wil niet zeggen dat wij met alle instellingen zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars.

8) Hoe wordt Zorg Verzekerd beloond?

De beloning is vaak op basis van provisie. Zorg Verzekerd ontvangt van de verzekeringsmaatschappij(-en) en/of banken waar uw verzekering en/of hypotheek gesloten is een kostenvergoeding, welke onderdeel vormt van de premie en/of provisie die bij u in rekening wordt gebracht.

Zorg Verzekerd probeert zoveel mogelijk advies te geven op basis van uurtarief. Onze tarief bedraagt € 150,- per uur. Indien er extra verdiensten in vorm van een provisie worden uitgekeerd aan Zorg Verzekerd zullen deze in mindering worden gebracht op het uurtarief. Wij informeren u hierover altijd vooraf.

Daarnaast kunnen wij met u afspreken om een dossier vergoeding als fee te laten gelden. Gemiddeld kost de behandeling van een dossier bij ons € 2.500,-. Wij zullen altijd vooraf met u afspraken maken en daarin de exacte vergoeding aan ons melden. Indien u kiest voor vergoeding op basis van uurtarief of dossier vergoeding zullen wij de door ons ontvangen vergoedingen van financiële instellingen met de door u te betalen vergoedingen verrekenen.

9) De kwaliteit van Zorg Verzekerd

Zorg Verzekerd is ingeschreven bij de SER (Sociaal Economische Raad) onder nummer: 1070882B. Registratie is een wettelijke verplichting om te mogen bemiddelen bij verzekeringen. Ook is Zorg Verzekerd ingeschreven vanaf 1 februari 2006 bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nummer: 12008673.

Zorg Verzekerd is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Schouten Insurance met polisnummer 223196.

10) Beëindiging relatie met Zorg Verzekerd

U hebt het recht op elk moment de relatie met Zorg Verzekerd te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de intermediair van uw keuze.

Ook kan Zorg Verzekerd het initiatief nemen de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De administratie van uw verzekering ligt bij Zorg Verzekerd, totdat een ander intermediair de zorgplicht overneemt.

11) Klachten?

Wanneer u een klacht heeft over Zorg Verzekerd met betrekking tot een afhandeling, onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Indien u van mening bent dat de oplossingen voor uw klacht ontoereikend, dan wel onbevredigend zijn, dan kunt u zich wenden tot de directie van Zorg Verzekerd.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij een onafhankelijke instantie, te weten:

Klachteninstituut Verzekeringen

Bordewijklaan 10

Postbus 93560

2509 AN Den Haag

Telefoon : 070-3338940

Fax : 070-3338900

Website : www.klachteninstituut.nl

E-mail : info@klachteninstituut.nl

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.